

Application Care Agent (w/m/d)

Wien / Wels / Linz



Unser Kunde ist ein globales Unternehmen mit 6 Standorten und über 550 Mitarbeitern. Seit Ende 2017 existiert die digitale E-Commerce Abteilung eines der größten Einrichtungshäuser Europas, mit der Zukunftsvision, den Online-Handel nachhaltig zu verändern und Kunden ein innovatives Einkaufserlebnis zu beschere. Unser Klient sucht für die Umsetzung dieses Projekts einen **Application Care Agent (m|w|d)**.

DEINE BENEFITS:

- Umfassende Weiterbildung sowie hohes Entwicklungspotential
- Angenehmes Betriebsklima in einem international agierenden und professionellen Team
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home Office
- Hochmodernes Büro mit Chillout-Area, State-of-the-Art Hardware
- Weitere Benefits wie Linientickets, Mitarbeiterrabatte, Restaurantgutscheine und Teamevents
- Ein qualifikationsabhängiges Monatsgehalt **ab 2.000€ brutto**

DEINE AUFGABEN:

- Technischer Support für e-Commerce System, Onlineshop Desktop/Mobile und Android/iOS Apps
- Klärung von Supportfällen für die Developer Abteilung
- Frühzeitiges Erkennen und Lösen von Fehlverhalten in den Systemen

- Erstellung von Software-Dokumentation, FAQs und Weiterbildungsunterlagen
- Optimierung des Support-Prozesses

DEIN PROFIL:

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (HTL oder Lehre)
- Du verfügst über praktische Erfahrung im Support Bereich
- Du besitzt ausgeprägte Problemlösekompetenz, zeigst Eigeninitiative und bist teamfähig
- Du bist kommunikativ, eigenverantwortlich und arbeitest gerne im Team
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse & gute Englischkenntnisse

Wenn du begeisterungsfähig bist, proaktiv Lösungsansätze findest und Teil dieses vielfältigen, technikbegeisterten und dynamischen Teams werden willst, dann bewirb dich noch heute!

E-Mail: talent@angeheuert.com