

---

# IT SUPPORT ENGINEER (W/M/D) IN SALZBURG, WIEN ODER NÄHE LINZ, SALZBURG, WIEN ODER NÄHE LINZ

VOLLZEIT, KENNZIFFER: 159

---

Die Scout4Skills GmbH mit Sitz im Herzen von München ist ein agiler Personalberater, der sich auf die Direktvermittlung von Fach- und Führungskräften aus dem Engineering & der IT im nationalen und internationalen Umfeld spezialisiert hat.

Darüber hinaus werden diverse Zusatzdienstleistungen wie ein Relocationservice oder die komplette Übernahme von HR Prozessen, sowie Führungskräfteentwicklungen angeboten.

Millionen User täglich. 160 Lösungen in 30 Ländern auf drei Kontinenten. Mehr als 650 Spezialisten, die die Digitalisierung des Automobilhandels gestalten. Das ist unser Kunde in Salzburg und Wien.

Zur Erweiterung des bestehenden Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **IT Support Engineer (w/m/d)** in Salzburg, Wien oder Nähe Linz mit mobilem Arbeiten.

## Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Anwender der nationalen und internationalen IT-Lösungen als Erstansprechpartner
- Bearbeitung eingehender Anliegen (telefonisch und schriftlich) als interne Informationsdrehscheibe
- Klassifizierung, Bearbeitung und Priorisierung von fachlichen Anfragen und Störungsmeldungen
- Nachverfolgung weitergeleiteter Anfragen bis zu deren Abschluss
- Eigenverantwortliches Lösen von Anfragen anhand dokumentierter Lösungswege
- Erstellung und Wartung von Checklisten und Dokumentationen
- Aktive Initiierung von Verbesserungsmaßnahmen in den Organisationsbereichen sowie bei der Unterstützung von deren Realisierung
- Zusätzlich nach entsprechender Einarbeitung (Dauer ca. 1 Jahr, optional): Monitoring der zentralen IT-Infrastruktur und Business Service und Überwachung und Bearbeitung der automatisierten Verarbeitung von Programmabläufen

## Die Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder abgeschlossene Schulausbildung (AHS, HAK, HTL)
- Interesse für moderne Technik und IT-Kenntnisse/großes Interesse, sich einzulernen
- Freude im Umgang mit Kunden und schnelle Auffassungsgabe
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift, um auch komplexe Sachverhalte verständlich auszudrücken
- Von Vorteil: Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung oder IT Support
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Zusätzliche Leistungen:

- Flexible Arbeitszeitmodelle

- Mobiles Arbeiten
- Leistungsgerechtes Einkommen
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Freiraum für Eigeninitiative
- Modern gestaltete Büroräumlichkeiten
- Unterstützung bei persönlicher Weiterbildung und nationale sowie internationale Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Umfangreiche Gesundheits- und Sportangebote (wie z. B. Massagen, Fitnesskurse, Skitag u.v.m.)
- Vergünstigungen bei Autokauf und Service
- Essenszuschuss (Betriebsrestaurant und Cafeteria)
- Betriebskindergarten und Kinderbetreuung in den Ferien
- Mitarbeiterkonditionen und Corporate Benefits

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

- Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter in unserem Onlineportal oder per Email!

Das Bruttojahresgehalt beträgt mindestens € 35.500,-. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist die Bereitschaft einer deutlichen Überbezahlung gegeben.

Scout4Skills GmbH, Schellingstr. 109a, 80798 München, DE

[www.scout4skills.com](http://www.scout4skills.com) (<https://scout4skills.com/>)

## **WE WANT YOUR SKILLS**

