



## Support Engineer/Techniker\*in (w/m/x)

Vollzeit (38,5h) für unser Büro in Wien

Als einer der führenden Anbieter von Security Software Produkten hat sich IKARUS seit Jahrzehnten am Markt etabliert und einen begeisterten Kundenstamm aufgebaut. Zur Unterstützung unseres spezialisierten 2nd Level Supportteams suchen wir nach einer motivierten Person, der an der Welt der Malware Technologien und dessen Abwehr interessiert ist und gerne die eigenen Kolleg\*innen und Kund\*innen unterstützt.

### Deine Mission:

- Du unterstützt Kund\*innen der IKARUS Security Software GmbH bei der Nutzung der eigenen Software-Produkte
- Du schulst Kund\*innen und präsentierst ihnen den Funktionsumfang der Produkte
- Du arbeitest eng mit dem Development zusammen, um Kundenanfragen nachzustellen und neue Features zu testen
- Du übernimmst interne Supportanfragen und unterstützt Kolleg\*innen bei ihrer Arbeit
- Du arbeitest mit „echter“ Malware und bist erster Ansprechpartner für Kund\*innen im Falle eines Malwarebefalls

### Das bringst Du mit:

- Einschlägige technische Ausbildung im Bereich IT (Betriebssysteme, Netzwerke)
- Spaß an der Arbeit direkt mit den Kund\*innen
- Idealerweise einiges an Erfahrung im Bereich des 2nd Level Support
- Hilfsbereitschaft und eine hohe Problemlösungsorientierung
- Analytisches Denkvermögen und Spaß am Lösen von Rätseln
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse

### Das erwartet Dich bei uns:

- Ein junges, internationales und agiles Arbeitsumfeld mit 13 verschiedenen Nationalitäten
- Kostenloser Kaffee und Obst, Bierzapfanlage für den Feierabend und regelmäßige Teamveranstaltungen
- Homeoffice-Möglichkeit
- Kein All-In-Vertrag!

Darüber hinaus bieten wir neben dem hochinteressanten Themenbereich und dem internationalen Austausch ein stabiles und freundliches Umfeld, viel Raum für persönliches Wachstum und sind offen für Veränderungen und innovative Ideen. Das Jahresbruttogehalt beginnt für die Vollzeitposition bei € 30.800,- mit Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Deinen Qualifikationen und Erfahrungen.

### Dein nächster Schritt:

Schicke uns Deine Bewerbung an [jobs@ikarus.at](mailto:jobs@ikarus.at). Wir freuen uns, mit Dir in Kontakt zu treten.

Wenn Du Deine zukünftigen KollegInnen vorab kennenlernen möchtest, schaue gerne in unseren [Insights](#) vorbei.