

Technischer Support für Hotelsoftware

Hotelsoftware ZIMMERSOFTWARE

Wir, die Zimmersoftware KG, sind ein kleines expandierendes Unternehmen und suchen für unseren Kundendienst einen Mitarbeiter (m/w) mit technischem Schwerpunkt für unsere Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Nach anfänglicher Einschulung in Gerasdorf bei Wien wäre die Arbeit zu 100% im Home-Office möglich.

Ihre Aufgaben:

- Telefonisch gemeinsam mit den Endkunden: Einrichtung und Konfiguration von Buchungsplattformen (Booking.com, AirBnB, etc.), Gästemeldungssystemen und anderen Systemen für unsere Kunden und Herstellung der Verbindung zu Zimmersoftware
- Telefonisch gemeinsam mit den Endkunden: Analyse und Behebung von Problemen, insbesondere bei der Konfiguration von Buchungsplattformen und Zimmersoftware
- Systematischer Test von neuen Funktionen der Zimmersoftware
- Kontrolle von Systemfunktionen und gegebenenfalls Beschreibung von Fehlern

Ihr Profil:

- Technisches Verständnis und hohe Lernbereitschaft
- Kundenfreundliches und zuvorkommendes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute telefonische Erreichbarkeit und kurze Reaktionszeit bei E-Mails
- Zuverlässigkeit und Selbständigkeit

Unser Angebot:

- Jahresgehalt 36.000,- brutto
- **Ortsunabhängiger Arbeitsplatz bzw. Arbeit im eigenen Büro oder von zu Hause** (nach ca. 2-monatiger Probezeit)
- Vielseitiges Tätigkeitsfeld
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung in den Bereichen Programmierung und/oder Server-Administration

Laden Sie folgenden Bewerbungstest herunter:

https://hotelsoftware.at/zimmersoftware/hp/Einstellungstest_Support.pdf

Befolgen Sie die darin enthaltenen Anweisungen, um sich bei Zimmersoftware zu bewerben.

Nähere Informationen zum Produkt finden Sie unter www.zimmersoftware.at