

LICHT FÜR DIE WELT ist eine unabhängige Fachorganisation, die sich für augenkranke, blinde und anders behinderte Menschen in den ärmsten Regionen der Welt einsetzt. Als international anerkannte NGO setzen wir uns für medizinische Versorgung, eine bessere Lebensqualität und die Verwirklichung der Menschenrechte für Menschen mit Behinderung ein. Aber wir bereichern auch unseren Mitarbeiter*innen und Unterstützer*innen den Tag: Unser Tun macht Sinn!

Unser Fundraising-Team braucht Verstärkung! Wir suchen daher zum ehestmöglichen Eintritt eine*n

Mitarbeiter*in im User Support

Vollzeit | Wien | ab sofort

Als Teil des Teams „Fundraising Systems“ sind Sie Held*in unseres Spendensystems und wichtige Anlaufstelle für alle Anwender*innen. Sie optimieren Abläufe in Fundraising und Kommunikation, setzen diese mit unserem CRM System um und stellen die Daten für evidenzbasierte Entscheidungen zu Verfügung. In Ihrer Rolle in der Spendenverwaltung arbeiten Sie direkt mit Kolleg*innen in Österreich, Deutschland und in der Schweiz zusammen. Sie agieren als First-Level Support und unterstützen unser Team dabei, Prozesse zu definieren und in Systemen umzusetzen.

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie unterstützen das Fundraising Systems Team dabei, die Spendersysteme unserer internationalen NGO aufzubauen und technisch zu betreuen.
- Sie kümmern sich um die Administration unseres zentralen CRM Systems. Sie leisten User Support für Fragen des Fundraising Teams in der Benutzung der Spendersysteme und führen Schulungen durch.
- Sie identifizieren gemeinsam mit unserem Fundraising Team im CRM System Spender*innen für Fundraising-Kampagnen.
- Sie verantworten die Dokumentation und Optimierung der Prozesse im Fundraising-Bereich. Sie entwickeln Standards mit und setzen Sie in unseren Systemen technisch um.

Das bringen Sie mit:

- Sie bringen eine technische oder kaufmännische Ausbildung mit und haben Erfahrung mit dem Aufbau und laufenden Ausbau von Datenbanksystemen (z.B. CRM Systemen oder in der System-Administration).
- Durch Ihre analytischen Fähigkeiten und Ihr Verständnis für die Datenstruktur von Datenbank-Systemen finden Sie sich schnell zurecht.
- Ihre Erfahrungen im User-Support und Ihre Freude am persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kontakt mit User*innen machen Sie zur besten Anlaufstelle für Ihre zukünftigen Kolleg*innen.
- Ihre sehr guten Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Das bieten wir Ihnen:

- Eine spannende und herausfordernde Aufgabe in einer international anerkannten Non-Profit-Organisation, in der Sie wachsen und etwas bewegen können.
- Ein professionelles und diverses Team mit ambitionierten Zielen, das Sie laufend unterstützt.
- Ein attraktives Arbeitsumfeld, in dem Eigenverantwortung, Partizipation, Vielfalt, Inklusion und ein respektvoller Umgang großgeschrieben werden und in dem Sie Ihre Ideen einbringen können und sollen.
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell (ohne Kernzeiten) und Home Office Möglichkeit, durch das Sie Ihr Berufsleben gut mit Ihren privaten Interessen vereinbaren können.
- Ein Bruttojahresgehalt von ca. EUR 35.000,- (auf Vollzeitbasis) je nach Erfahrung und Qualifikation.
- Die Jahreskarte der Wiener Linien und eine zusätzliche betriebliche Pensionsvorsorge.
- Ein modern ausgestattetes, barrierefreies Büro in einer verkehrsgünstigen Lage (U6 Niederhofstraße).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bitte ausschließlich über unser **Online-Tool** auf unserer Website: www.licht-fuer-die-welt.at/jobs

Bitte schicken Sie uns einen aussagekräftigen **Lebenslauf** und schreiben Sie uns, was Sie **motiviert**, bei LICHT FÜR DIE WELT zu arbeiten – und warum Sie denken, die richtige Person für die Position zu sein.

Aus Datenschutzgründen können wir nur Bewerbungen über unsere Homepage berücksichtigen.

Wir sind ein Equal Opportunity Employer and legen in unserer Organisation größten Wert auf Diversität und Inklusion. Wir freuen uns über sämtliche Bewerbungen, ganz unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion, Alter, sexueller Orientierung oder Geschlechteridentität. Wir freuen uns außerdem sehr über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung!

Wenn Sie Fragen zu Barrierefreiheit oder Inklusion bei LICHT FÜR DIE WELT haben, sind wir gerne unter recruitment@licht-for-the-world.org für Sie da.