



IT Beratung & Support für Baustellen und Konzernstandorte (Österreich)

STRABAG
WORK ON PROGRESS

STRABAG BRVZ GmbH

Dienstleistungen / Servicebetriebe | Wien | Job-ID: req46749

Fortschritt beginnt mit uns.

Bei STRABAG bauen rund 74.000 Menschen an 700 Standorten weltweit am Fortschritt. Ob im Hoch- und Ingenieurbau, Straßen- und Tiefbau, Brücken- und Tunnelbau, im Bau von Industrie- und Hafenanlagen, im Gebäudemanagement oder in der Projektentwicklung – wir denken Bauen weiter, um der innovativste und nachhaltigste Bautechnologiekonzern Europas zu werden. Dazu ist jede:r Einzelne von uns gefragt: Gemeinsam setzen wir Projekte erfolgreich und partnerschaftlich um und wachsen an neuen Aufgaben. Gemeinsam erschaffen wir Großes.

Als Teil des STRABAG-Konzerns übernehmen wir – die STRABAG BRVZ – konzernweit alle kaufmännischen und informationstechnologischen Dienstleistungen. In der IT kümmern wir uns dabei um viele tausende internationale Anwender:innen und decken dabei die gesamte Bandbreite der IT-Welt ab. Von der Softwareentwicklung, dem IT-Einkauf, -Produktmanagement und -Support über den klassischen IT-Betrieb mit eigenen Datacentern bis hin zum internen Service Desk. 500 IT-Mitarbeiter:innen arbeiten täglich daran, die STRABAG-Konzerneinheiten optimal auszustatten und zu unterstützen. Werden Sie Teil unseres IT-Teams – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Aufgaben

- Nach Ihrer Einarbeitungs- und Schulungsphase beraten Sie die Konzernmitarbeiter:innen zu unseren IT-Lösungen an den Konzernstandorten und Baustellen in der Fläche Wien, Niederösterreich und Burgenland, fallweise auch in der gesamten Fläche in Österreich
- Mithilfe definierter Standards planen und beraten Sie den richtigen Einsatz der notwendigen IT-Infrastruktur für Baustellen und Konzernstandorte
- Ein besonderer Fokus wird dabei auf die Koordination und Beauftragung von externen Dienstleister:innen gelegt, welche für uns die Ausführung der Vor-Ort Tätigkeiten übernehmen
- Am Standort in Wien unterstützen Sie mit Ihrem 1-st-Level Wissen rund um unsere IT-Ausstattungen das Team des Business Desk
- Zusätzlich bearbeiten Sie gemeinsam mit internationalen Teams von IT-Expert:innen, IT-Fehlersituationen, die Sie je nach Komplexität alleine oder gemeinsam analysieren und lösen
- Sie haben Freude daran, immer die beste und eine individuelle IT-Lösung für den jeweiligen Kontext gemeinsam mit Ihren Kund:innen zu erarbeiten und umzusetzen

Ihre Voraussetzungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung im Customer Support / IT-Support / 2nd-Level-Support oder vergleichbare Tätigkeiten mit
- Kommunikatives, kompetentes und professionelles Auftreten sind Ihre Stärken
- Fähigkeit, im Team erfolgreich zu arbeiten
- Eine analytische Denkweise zur Erkennung, Analyse und Lösung von IT-Fehlersituationen
- Fließende Deutsch-Kenntnisse, weitere Fremdsprachen natürlich von Vorteil

Wir bieten

Es erwarten Sie interessante und abwechslungsreiche Aufgaben, die Mitarbeit in einem dynamischen Team und spannende Projekte . Sie bekommen die einmalige Möglichkeit, von den vielfältigen Erfahrungen und Entwicklungsmöglichkeiten eines weltweit tätigen Konzerns zu profitieren. Für diese Position ist ein Jahresbruttobezug ab 36.232 EUR vorgesehen, darüber hinaus bieten wir eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung. Wir freuen uns bereits auf Ihre Bewerbung!

Ihr Kontakt

Danina Sabic, Donau-City-Straße 9, 1220 Wien, Tel. +43 676 428 8034, www.strabag.com