

IT-Service-Engineer

(m/w, Vollzeit)

Voxtronic.

Wir vergrößern unser Team und sind auf der Suche nach einem engagierten IT-Service-Engineer zur Betreuung unserer internationalen Kunden sicherheitskritischen Bereich. Diese werden im Rahmen von Serviceverträgen mittels Fernwartung, sowie bei Bedarf direkt vor Ort betreut.

Während einer individuellen Einarbeitungsphase werden Sie bestmöglich auf Ihre neuen Aufgabenbereiche vorbereitet.

Ihre Aufgaben:

- 1st & 2nd Level Support
- Hardware- und softwarebezogene Systemintegration beim Kunden
- Instandhaltung und Instandsetzung unserer Systeme
- Selbstständige Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Erfüllung der vereinbarten Service-Level-Agreements (SLAs)

Ihr Profil:

- Kommunikativ, positive Einstellung zu neuen Aufgaben
- Lösungsorientiertes Denken, Kunden- und Serviceorientierung
- Technische Ausbildung mit Schwerpunkt Informatik
- Kenntnisse im Bereich Telekommunikation (VoIP) von Vorteil
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Teamorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft
- Führerschein B

Wir bieten Ihnen:

- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima und ein engagiertes Team
- Ein wachstumsorientiertes Unternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Ein Angestelltenverhältnis in Vollzeit
- Gute Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Attraktiver und moderner Arbeitsplatz (U-Bahn-Nähe)
- Ein attraktives Angebot an Nebenleistungen (> 2.000 € MA/Jahr)
- Gehalt von mind. 2.510 € Brutto/Monat laut KV-IT. Überzahlung abhängig von Erfahrung und Qualifikation

Smart Communication.

Als Technologieunternehmen in den Bereichen öffentlicher Verkehr (Bahn- und Busverkehr, Luft- und Seefahrt), öffentliche Sicherheit (BOS) und Industrie realisieren wir intelligente Telekommunikationssysteme für unsere internationalen Kunden. Die von uns mit modernen Methoden und Tools entwickelten Hardware- und Softwareprodukte unterstützen neueste Kommunikationstechnologien.

Unsere Produkte erhöhen die Sicherheit kritischer Informationen, reduzieren die Komplexität der Betriebsabläufe, verbessern die Qualität der Geschäftsprozesse und erweitern die Anwendungsmöglichkeiten.

Als ursprünglich österreichisches Unternehmen, mit Hauptsitz in Wien, sind wir heute in mehreren wichtigen europäischen Ländern vertreten und bieten unsere Produkte international an.

Voxtronic Austria GmbH

Frau Mag. Anita Mild

Modecenterstrasse 17/1
1110 Wien

T +43 1 8174846 – 0

F +43 1 8174846 – 920

www.voxtronic.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter:

www.voxtronic.com oder per Mail unter: hc@voxtronic.com