



## IT First Level Support Specialist (f/m/d)

**Ort:**  
Wien

**Forschungsgruppe:**  
IT

**Arbeitszeit:**  
Vollzeit

**Apple sind nicht nur Früchte und Windows nicht nur Bestandteil eines Gebäudes?  
Du bist interessiert an Computern und allem darum herum?  
Du arbeitest gerne im Team und bist auf der Suche nach einer Arbeit „mit Sinn“?**

**Dann suchen wir genau dich!**

Zur Verstärkung unseres exzellenten IT-Teams, suchen wir zum ehebaldigen Eintritt eine:n IT First Level Support Specialist (f/m/d). In dieser verantwortungsvollen Rolle hast du die einzigartige Möglichkeit, Teil eines multidisziplinären Kompetenzzentrums für pädiatrische Onkologie zu sein und durch die Unterstützung unserer Forschung einen direkten Einfluss auf die Entwicklung neuer Krebstherapien zu haben.

### Dein Verantwortungsbereich

- Bearbeitung von Serviceanfragen: In deine verantwortungsvollen Hände legen wir die Annahme, Analyse und Lösung/Bearbeitung von Störungen sowie Serviceanfragen in unserem Software- und Systemumfeld.
- IT-Equipment: Du stellst sicher, dass Arbeitsplätze und Endgeräte (PCs, Notebooks, Smartdevices, Drucker) eingerichtet sind und dafür notwendige IT-Bestellungen getätigt werden.
- Benutzerkonten: Du übernimmst die Einrichtung und Pflege der Benutzerkonten und -berechtigungen.
- Standardanwendungen: Die Installation und Konfiguration von Standardanwendungen fällt ebenso in deinen Tätigkeitsbereich.
- Dokumentation und KnowledgeBase: Du erstellst und aktualisierst Lösungs- und Betriebs-Dokumentationen in unserem Ticketsystem und in der KnowledgeBase.
- Teamwork makes the dreamwork: Als wertvolles Teammitglied ist deine Meinung gefragt. Du hast Ideen, wie wir besser werden können? Wir freuen uns auf deinen Input und die aktive Zusammenarbeit mit dir.

### Dein Profil

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene fachspezifische Ausbildung im Bereich IT (z.B. Lehre, Fachschule, HTL)
- Ein Plus aber kein Muss: Erste Berufserfahrung
- Technisches Grundverständnis (Server, Netzwerk, MS Exchange & Active Directory)
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse

- Eigenständige und genaue Arbeitsweise
- Zuverlässige und kommunikative Persönlichkeit
- Flexibilität, Hohes Engagement und Bereitschaft, Neues zu lernen

## **Unser Angebot**

Klingt interessant? Das ist unser Angebot an dich:

- Eine herausfordernde Tätigkeit in einem sinnstiftenden, inspirierenden und internationalen Umfeld
- Ein hervorragendes Arbeitsklima in einem starken Team mit exzellenten Entwicklungsmöglichkeiten (Nähere Informationen dazu findest du auf [Kununu](#) und [Glassdoor](#))
- Eine hochmoderne Forschungseinrichtung mit state-of-the-art Facilities
- Flexible Arbeitszeiten, vergünstigter Mittagstisch und zahlreiche weitere Benefits
- Ausgezeichnete Lage [im Zentrum von Wien](#) mit sehr guter öffentlicher Verkehrsanbindung
- Ein faires und marktkonformes Gehalt ab mindestens € 2.200,- brutto (14x pro Jahr) auf Vollzeitbasis sowie die Bereitschaft zu einer höheren Entlohnung abhängig von deiner Qualifikation und beruflicher Erfahrung

## **Wer wir sind**

Die St. Anna Kinderkrebsforschung (St. Anna Children's Cancer Research Institute – St. Anna CCRI) befindet sich im Herzen Wiens, der lebenswertesten Stadt der Welt und einem der bedeutendsten Standorte für biomedizinische Forschung in Europa. St. Anna CCRI ist ein multidisziplinäres und international vernetztes Kompetenzzentrum, dessen Zielsetzung es ist durch innovative Forschung und Entwicklung zu einer nachhaltigen Verbesserung der Heilungsraten von Krebserkrankungen bei Kindern und Jugendlichen beizutragen. Durch die enge Kooperation zwischen Klinik und Forschung bietet die St. Anna Kinderkrebsforschung das ideale Umfeld für Spitzenforschung auf hohem internationalem Niveau und deren Umsetzung in der klinischen Praxis.

St. Anna CCRI ist stolz darauf, ein Arbeitgeber zu sein, der sich der Chancengleichheit verschrieben hat. Wir schätzen Vielfalt und bieten ein Arbeitsumfeld des gegenseitigen Respekts für alle, unabhängig von ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Herkunft, Alter, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, körperlicher Beeinträchtigung oder andere Merkmale, die durch geltende Gesetze, Vorschriften oder Verordnungen geschützt sind.

Weitere Informationen findest du unter <https://ccri.at/>

## **Deine Bewerbung**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! (online, 3 Min., CV ausreichend)

[Jetzt bewerben](#)

