



## Technischer Verkaufsinendienst (m/w/d)

**Vollzeit, ab sofort  
Dienstort: WIEN**

Wir sind seit unserer Gründung vor 49 Jahren ein familiengeführtes Unternehmen. In dieser Zeit bauten wir uns einen weltweit bekannten Namen auf. Als einziger österreichischer Hersteller für automatische Torantriebe entwickeln wir sowohl die Elektronik als auch die Mechanik an unserem Standort im Süden von Wien. Dabei stehen Zuverlässigkeit und Innovation für uns im Mittelpunkt.

*Wir suchen eine engagierte Person, die Freude am Umgang mit Kunden hat, unsere nationalen und internationalen Bestandskunden erfolgreich betreut und Verkaufsprozesse effizient abwickelt.*

### Aufgaben:

- Pro-aktive nachhaltige Betreuung und Verantwortung unserer nationalen und/oder internationalen Bestandskunden sowie unserer Niederlassungen im Tagesgeschäft (Kundenberatung, Angebots- und Auftragsabwicklung, Bearbeitung von Bestellungen und Reklamationsmanagement) per E-Mail und Telefon
- Auftragskoordination inkl. termingerechte Bearbeitung in enger Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, wie z.B. Lager und Produktion
- Kundenstammdatenpflege im SAP
- Betreuung der Schauraumkunden und Reparaturannahme
- Betreuung des Technischen Supports Level 1
- Bereitschaft zum Auftritt bei internationalen Messen 1x / Jahr

#### Qualifikation:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, Uni, FH) oder eine vergleichbare einschlägige Ausbildung – motivierte Absolvent:innen sind willkommen!
- Erste Erfahrungen im Bereich Innendienst oder in Handelsunternehmen/ Produktionsbetrieben - mit technischen Produkten von Vorteil
- Versierte Kenntnisse im Umgang mit MS-Office 365, SAP-Kenntnisse sind von Vorteil
- (Erste) Erfahrung in der Kunden- und Serviceorientierung und im Führen von Kundengesprächen in deutscher und englischer Sprache
- Analytisches Denken (z.B. rasches Erkennen von Fehlerursachen) und Kundenanfragen lösungsorientiert beantworten
- Engagement und selbstständige sowie teamorientierte Arbeitsweise
- Wille und Interesse an der Wissensaneignung über unser breites Produktportfolio, um in Kundengesprächen den Kunden unsere Produkte näherzubringen
- Freude am Umgang mit Kunden und gewinnendes Kommunikationsgeschick

#### Wir bieten:

- Einen langfristigen Arbeitsplatz in einem 100% familiengeführten Unternehmen mit flachen Hierarchien und einer großen Produktvielfalt
- Ein attraktives Arbeitsumfeld: adäquate räumliche Umgebung, Pausenraum, Firmenparkplatz
- Ein wertschätzendes Betriebsklima, in dem z.B. die Hilfsbereitschaft im Team großgeschrieben wird
- Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Ein umfassendes Onboarding
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch geregelte Arbeitszeiten (u.a. Freitag Dienstschluss zu Mittag)
- Attraktive Benefits: Betriebsarzt, Mittagessenvergünstigungen, Obstkorb, Kaffee & Mineralwasser, zur Stärkung des internen Zusammenhalts lädt die Geschäftsführung mehrmals im Jahr zu Firmenevents ein, wie z.B. zu: Weihnachtsfeiern, Firmengrill, ...
- Gute Standortanbindung: Badner Bahn, Autobuslinie 65A

Die Vereinbarung des tatsächlichen Entgeltes erfolgt individuell je nach Berufserfahrung und Qualifikation. Das KV-Mindestgehalt für diese Position in Österreich beträgt je nach Qualifikation/Ausbildung €35.000,- brutto p.a. (Vollzeit).

Wir schätzen Vielfalt und Gleichberechtigung und sind davon überzeugt, dass dies zu einem besseren Arbeitsumfeld und einem erfolgreichen Unternehmen beiträgt.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und eine Leidenschaft für den Verkaufsinendienst haben, dann möchten wir Sie gerne kennenlernen! Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen an:

**tousek Ges.m.b.H**  
personal@tousek.at  
1230 Wien, Zetschegasse 1

**Web:** [www.tousek.at](http://www.tousek.at)