

# Franz&Sue

## MitarbeiterIn IT – First Level Support Teilzeit/ 32 WStd. (m/w/d)

### **Franz&Sue&die Bodenhaftung.**

Wir begegnen anderen ohne Arroganz und Vorurteile. Dafür mit Ehrlichkeit, Vertrauen, Empathie und auf Augenhöhe. Aus Überzeugung.

Wir sind mehr als 90 Personen aus 15 Nationen und sind eines der erfolgreichsten und innovativsten Architekturbüros Österreichs. Unsere Architektur ist klar, reduziert und hochwertig.

Franz&Sue entwickeln sich laufend weiter. Zum ehest möglichen Eintritt suchen wir für unser Team eine/n IT MitarbeiterIn, vorrangig für First Level Support.

### **Was ist zu tun**

- Erste Ansprechperson für die Mitarbeiter/innen in IT relevanten Themen
- Serviceorientierte Betreuung sämtlicher Anfragen im Zusammenhang mit firmeninternen IT-Systemen
- Betreuung der IT-Arbeitsplätze (User Support Software/Hardware), Aufbau Hardware; IT-Onboarding neuer KollegInnen
- Beurteilung der eingehenden Anfragen nach Komplexität (eigene Bearbeitung oder Weiterleitung an externe IT-Partner)
- Inhouse Arbeitsvorbereitung für den externen IT-Partner
- Umsetzung, Wartung und Dokumentation von IT-Projekten
- Pflegen der nötigen Informationen (z.B. Bestandslisten, Systeme) innerhalb des eigenen Verantwortungsbereiches
- Support von Endgeräten
- Erstellen und Pflege von Anwenderdokumentationen (internes WIKI)
- Fernwartung (First Level Support über Team-Viewer)
- Eigenständige Bearbeitung von IT-Projekten

### **Was wir uns wünschen**

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Informationstechnologie (Lehre, Fachschule, HTL, ev. Studium);
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie eine genaue und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- IT-Support bzw. IT Hotline Tätigkeit von Vorteil
- Souveräne Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Windows- und Office-Umgebungen (Windows10, MS Office365, usw.)
- Grundkenntnisse über Netzwerk und Hardware
- Gewünschte Stundenaufteilung: Montag bis Donnerstag jeweils 8 Stunden

### **Wir bieten**

- Eigenverantwortliches und abwechslungsreiches Arbeiten
- Je nach Eigeninitiative und Qualifikation können IT-Projekte initiiert und umgesetzt werden, es besteht die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Wir arbeiten gemeinsam im Team auf Augenhöhe. Das ist uns wichtig!
- Wir schätzen guten Kaffee und die entsprechende Ausstattung
- Gemeinsames Essen bei Mimi im Stadtelefant - täglich frisch gekochte Menüs; Essensstützung: €8,-
- Wir arbeiten gerne miteinander, feiern Erfolge und setzen uns kritisch mit unseren Projekten auseinander. Dazu bieten wir unterschiedlichen Rahmen: Exkursionen, MitarbeiterInnen Picknick, Stammtische, Betriebsausflüge usw.

# Franz&Sue

- Wir streben eine langfristige Zusammenarbeit an. Das Mindestentgelt beginnt für 40 Wochenstunden bei EUR 2.156,-. Je nach Erfahrung und Qualifikation besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.

**Franz und Sue ZT GmbH**

z.H. Mag.a Maren Fellner - Leitung Personalmanagement  
Bloch-Bauer-Promenade 23/3, 1100 Wien

**Bewerbungen bitte per E-Mail an:** [bewerbung@franzundsue.at](mailto:bewerbung@franzundsue.at)

**Web:** [www.franzundsue.at](http://www.franzundsue.at)