



ID Stellenanforderung: 1199

Vollzeit/Teilzeit : Vollzeit

Die MM Gruppe (MM) ist ein weltweit führender Produzent von Karton und Faltschachteln mit einem attraktiven Angebot bei Kraftpapier und ungestrichenen Feinpapieren für verschiedene Endanwendungen. MM fördert eine nachhaltige Entwicklung durch innovative, wiederverwertbare Verpackungen und Papierprodukte.

Our heart beats for talents - be one of them!

Zur Verstärkung unseres motivierten **Group Information Management Team** in unserem Headquarter in Wien suchen wir eine/n engagierte/n **Junior Support Agent** (m/w/d).

Deine Rolle

- Als Junior IT-Spezialist/in in unserem Service Desk übernimmst du den First und Second-Level-Support
- Du bearbeitest interne Supportanfragen im zentralen Ticketsystem zusammen mit unserem Corporate Call Center
- Du unterstützt bei der Wartung und Installation der Client-Systeme
- Du kümmerst dich um die Analyse von Software- und Hardware-Problemen und zeigst Lösungsmöglichkeiten auf
- Du bringst gerne Ideen ein und treibst aktiv mit deinem Team Verbesserungen an

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Fachausbildung (HTL, einschlägige Lehre, Fachschule)
- Du bist Berufseinsteiger und möchtest deine Karriere mit uns starten (bereits vorhandene Berufserfahrung ist ein Plus)
- Du bist IT affin und hast ein Grundverständnis für IT-Infrastruktur
- Du bist mit der Windows Suite bereits gut vertraut und möchtest Erfahrung im Umgang mit Client-Hardware sammeln
- Du bist ein/e verantwortungsbewusste/r Teamplayer/in und gewissenhaftes, strukturiertes und lösungsorientiertes Arbeiten hat für dich oberste Priorität
- Deine ausgezeichneten Deutsch- und Englischkenntnisse unterstützen dich in der Kommunikation mit internen Kund/innen

Unser Angebot

Wir bieten eine interessante Aufgabe mit hohem Gestaltungsspielraum in einem internationalen Team, das verantwortlich, passioniert, gemeinschaftlich und ergebnisorientiert arbeitet.

Für diese Position starten wir mit einer Jahresgesamtvergütung ab € 32.500,- brutto all in, eine Überzahlung nach individuellem Profil und Berufserfahrung ist selbstverständlich sowie eine Erfolgsprämie.

Unser Headquarter ist ausgezeichnet mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar und in unserer MM-Kantine wird täglich frisch gekocht. Selbstverständlich stehen hervorragende Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb der konzernweiten MM-Academy und die Möglichkeit bis zu einem Tag Home-Office pro Woche zur Verfügung.

Folgende Benefits runden unser Angebot ab:

- Flexible Arbeitszeiten
- Wiener Jobticket
- Onboarding inklusive Werksbesichtigung
- Gesundheitsvorsorge
- Vergünstigte Einkaufsmöglichkeiten
- Snacks wie Kaffee, Tee und Obst
- Kostenfreie E-Bike Ladestation
- Sportevents und Veranstaltungen

Interessiert?

Bewirb dich direkt über diesen Link zu unserer Karriereseite:

<https://mm-group.eightfold.ai/careers/job/563602793801463?hl=de>

Dein Talent Advisor:
MM Service GmbH
Caroline Blöch