



Gestalte mit uns die Zukunft!

Willkommen bei ARAG, einem führenden internationalen Unternehmen im Versicherungssektor mit einer starken familiären Tradition. Wir suchen ab sofort Verstärkung für unser IT-Team:

## **Support Engineer (m/w/d)**

Enthusiastischer Support für unsere Anwender und unsere IT-Landschaft

### **Deine Aufgaben**

- 1st und 2nd Level Anwendersupport: Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter bei IT-bezogenen Fragen und Problemen, sei es Client, Peripherie oder Software (Betriebssysteme und Applikationen).
- Du koordinierst Incidents und Changes mit unseren externen IT-Dienstleistern und sorgst für eine schnelle Lösung.
- Die Behebung technischer Störungen und die Beantwortung von Anwenderfragen gehören zu deinem täglichen Geschäft.
- Neben der Betreuung der Infrastruktur und Anwendungen analysierst und konfigurierst du auch IT-Systeme und Anwendungen.
- Dokumentation von auftretenden Problemen und deren Lösungen zur kontinuierlichen Verbesserung.
- Du arbeitest aktiv an der Optimierung und Weiterentwicklung unserer IT-Services und Prozesse mit.
- Der On-/Offboarding-Prozess für (neue) Mitarbeiter liegt ebenfalls in deinem Verantwortungsbereich.

### **Das bringst du mit**

- Eine fundierte Ausbildung und relevante Berufserfahrung im Bereich IT-Support und/oder Systemadministration/DevOps.
- Solide Kenntnisse in Windows 10/11 sowie Windows Server 2016/2019.
- Erfahrung im Umgang mit der Microsoft 365 Suite.
- Eine strukturierte, serviceorientierte Arbeitsweise gepaart mit einem starken Kundenfokus.
- Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Teamplayerkompetenz sind für dich selbstverständlich.

### **Wir bieten dir**

- Ein teamorientiertes Arbeitsumfeld mit schlanken Strukturen und kurzen Entscheidungswegen.
- Attraktive Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit, 38,5 Stunden Woche) und eine verkehrsgünstige Lage (U1 Taubstummengasse, Nähe zum Hauptbahnhof und zur City).

- Bei Interesse die Möglichkeit zum teilweisen Arbeiten von zu Hause aus nach Absolvierung der Einschulung.
- Umfangreiche soziale Benefits, wie z.B. Jobticket und Betriebsrestaurant.
- Zertifiziert als familienfreundliches Unternehmen.
- Das Gehalt beträgt mindestens EUR 40.432,42 brutto pro Jahr. Wir gewähren eine Überzahlung entsprechend deiner Qualifikation und Erfahrung.

**Sieh dir an, was deine zukünftigen Kolleginnen und Kollegen über ARAG sagen <https://youtu.be/0x-JkHmliSk>**

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Zeugnisse (als PDF-Datei).

[karriere@arag.at](mailto:karriere@arag.at)

z.H. Frau Heidi Gassner, Personalverwaltung

**ARAG SE**

Direktion für Österreich

1040 Wien, Favoritenstraße 36