

Wissen teilen!

Dank unserer Software KISSsoft® für die Optimierung von Zahnrädern und Getrieben

- Horchen Radioteleskope ins All, erzeugen Windräder Strom und fahren Seilbahnen sicher.
- Beschleunigen Elektroautos leise und stellen Sportwagen neue Rekorde auf.
- Bewegen sich Roboter kraftvoll und Aktuatoren präzise.
- Verstellen sich Aussenspiegel per Knopfdruck und öffnen sich Schiebedächer bei Sonne.
- Heben Krane schwere Lasten und Helikopter sicher ab.
- Erzeugen Kompressoren Druckluft, Extruder Kunststoffteile, und Mühlen Zement.

40 Ingenieure, Marketingfachkräfte, Softwareentwickler, Übersetzerinnen, Mathematiker, Grafikerinnen und Verkäufer arbeiten in Bubikon und Slowenien eng und kollegial miteinander.

Die KISSsoft AG als Teil der Gleason Gruppe entwickelt, vertreibt und schult eine weltweit anerkannte CAE-Software für die Auslegung und Optimierung von Getrieben und Verzahnungen.

Wir beliefern ein globales Netzwerk an Vertriebspartnern sowie Direktkunden; unser Exportanteil liegt im Bereich 95%. Die KISSsoft AG ist ein unkonventionelles, agiles und sehr renommiertes Unternehmen, und einer der Top Player in dieser Nische. Unser Technischer Support trägt massgeblich zur hohen Kundenzufriedenheit bei, indem er Fragen zur Theorie und Softwarenutzung rasch, umfassend und in der nötigen Tiefe beantwortet. Er führt Schulungen durch und hilft Kunden in der Projektentwicklung.

Zur Verstärkung des Teams suchen wir eine / einen

Ingenieur Technischer Support KISSsoft

Ihre Aufgaben

Technischer Softwaresupport

- Technischer Softwaresupport per Telefon, E-Mail und Ticketsystem.
- Klärung der Anwenderfragen – sowohl zur Softwarebedienung als auch zu den theoretischen Hintergründen der KISSsoft Berechnungen.
- Unterstützung bei Softwareproblemen und technischen Rückfragen.
- 2nd und 3rd Level Support für unsere internen und externen Vertriebs- und Schulungspartner.

Softwaretests und Validierung

- Durchführung von Tests zur Sicherstellung von Qualität und Funktionalität neuer Software Module.
- Bug Reporting, Requirements Management und punktuell Zusammenarbeit mit der Entwicklung.
- Validierung neuer Funktionen gemäss Anforderungen und Spezifikationen.

Verzahnungsauslegung

- Gelegentliche Auslegung von Verzahnungen oder Nachrechnen von Getrieben als Dienstleistung.
- Zusammenarbeit mit dem Engineering-Team.

KISSsoft AG

A Gleason Company
Rosengartenstrasse 4
8608 Bubikon, Schweiz
T. +41 55 254 20 50, F. +41 55 254 20 51
kisssoft.info@gleason.com, kisssoft.com

Geschäftsführer: Hanspeter Dinner,
Dr. Stefan Beermann
Rechtsform: AG, Sitz: Bubikon
Steuer-Nr. J60041
UID-Nr. CHE-104.062.302
UST-Nr. CHE-104.062.302 MWST

Zürcher Kantonalbank
CHF: IBAN: CH40 0070 0112 8000 5242 8
EUR: IBAN: CH35 0070 0132 8000 2477 5
BIC: ZKBKCH33000

Schulungen

- Durchführung von Schulungen im In- und Ausland (vor Ort und online), in Deutsch und Englisch.
- Erstellung eingänglicher Schulungsunterlagen und Anleitungen, sowohl zur Theorie als auch zur Softwarenutzung.
- Präsenz an Fachveranstaltungen, Seminaren und Tagungen.

Ihre Eigenschaften

- Kundenbedürfnisse stellen Sie an erste Stelle.
- Sie bringen Begeisterung für und Erfahrung im Getriebebau oder in der Zahnradberechnung mit.
- Sie können komplizierte Sachverhalte präzise und prägnant erklären und sind bereit, sich Wissen anzueignen und weiterzugeben.
- Sie sind hilfsbereit, geduldig, wissbegierig und bereit, Kunden mehr als erwartet zu liefern.
- Sie bilden sich durch Studium der Fachliteratur, Normen und Publikationen kontinuierlich weiter.

Unser Angebot

- Jeden Tag Kontakt mit interessanten Firmen, Anwendungen und Fachleuten.
- Kollegen mit langjähriger Erfahrung und Expertise in Verzahnungen, Getriebe und Berechnungen.
- Präsentationen an Konferenzen, Publikationen in Fachzeitschriften, Mitarbeit in Gremien.
- Internationale Zusammenarbeit mit Kunden, im globalen Partnernetzwerk und im Konzern.
- Vorgesetzte und Kollegen die offen, lernbereit und unterstützend sind.
- Arbeitsplatz in Bubikon, Kanton Zürich, partiell Home-Office.
- Unsere Büros sind per ÖV gut erreichbar und ein Parkplatz wird gestellt.

Nächste Schritte

- Informieren Sie sich zum Produkt und der Firma auf www.kisssoft.com und auf LinkedIn.
- Vereinbaren Sie einen Gesprächstermin und informieren Sie sich zur Stelle und Konditionen.
- Hr. Hanspeter Dinner, hdinner@gleason.com, freut sich auf Ihre Bewerbung!

KISSsoft AG

A Gleason Company
Rosengartenstrasse 4
8608 Bubikon, Schweiz
T. +41 55 254 20 50, F. +41 55 254 20 51
Kisssoft.info@gleason.com, kisssoft.com

Geschäftsführer: Hanspeter Dinner,
Dr. Stefan Beermann
Rechtsform: AG, Sitz: Bubikon
Steuer-Nr. J60041
UID-Nr. CHE-104.062.302
UST-Nr. CHE-104.062.302 MWST

Zürcher Kantonalbank
CHF: IBAN: CH40 0070 0112 8000 5242 8
EUR: IBAN: CH35 0070 0132 8000 2477 5
BIC: ZKBKCHZZ80A