

Die einzigartige Verbindung von Know-how und Erfahrung machen die Oesterreichische Banknoten- und Sicherheitsdruck GmbH zu einem verlässlichen und kompetenten Partner, der als Vorreiter in Sachen Innovation, Nachhaltigkeit und technischer Eigenentwicklung agiert. Als eine der wenigen Banknotendruckereien der Welt bietet die OEBS das gesamte Leistungsportfolio der Banknotenherstellung an und beliefert Partner im Eurosystem, aber auch internationale Nationalbanken, mit Banknoten- und Sicherheitsdruck sowie Detektoren sowie technischen Dienstleistungen auf höchstem technologischem Niveau. Wir arbeiten an hochkomplexen, geschäftskritischen Systemen im Bankenumfeld und sorgen dafür, dass die Bargeldversorgung zuverlässig funktionieren. Als Servicetechniker sind Sie eine Schlüsselperson für die technische Betriebsfähigkeit unserer Kunden.

Zur Verstärkung unseres tatkräftigen Teams suchen wir eine:n

Service Techniker:in Banknotenbearbeitungssysteme

(w/m/x) – Vollzeit – Standort: Wien

Ihr Aufgabenbereich:

In dieser vielseitigen Position sind Sie direkt beim Kunden vor Ort die Schlüsselperson für die technische Betriebsfähigkeit hochkomplexer, geschäftskritischer Systeme

- **Inbetriebnahme & Service:** Installation, Wartung und präventive Instandhaltung von hochtechnologischen Banknoten- und Münzbearbeitungssystemen sowie den angeschlossenen Verpackungsanlagen
- **Fehleranalyse & IT-Integration:** **Eigenständige Störungsaufklärung und Fehlerbehebung auf System- und Komponentenebene (Mechatronik, Sensorik, Software) sowie Unterstützung bei der Einbindung der Anlagen in die Kunden-Netzwerke.**
- **Kundenbetreuung:** Konstruktive, langfristige und lösungsorientierte Betreuung unserer nationalen und süddeutschen Kunden direkt vor Ort.
- **Prozessoptimierung (5S):** Aktive Mitgestaltung und Einhaltung von **Lean-Management-Prinzipien (insb. 5S)** im eigenen Verantwortungsbereich - von der Strukturierung des Service-Equipments und Ersatzteilbestands, bis zur optimierten Lagerverwaltung.
- **Dokumentation:** **Nachhaltiges Service-Reporting und Abwicklung von Serviceprozessen (u. a. digitale Lagerverwaltung) mittels modernem SAP-Instandhaltungstool.**

Reality Check für Praktiker: Nach einer strukturierten und intensiven Einarbeitungsphase mit erfahrenen Kollegen übernehmen Sie echte Eigenverantwortung und treffen vor Ort selbstständig fundierte technische Entscheidungen.

Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- **Ausbildung:** Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Mechatronik, Elektrotechnik, Elektronik oder einer vergleichbaren Fachrichtung.
- **Erfahrung:** Einschlägige Berufserfahrung im technischen Service oder Außendienst - idealerweise im Umfeld komplexer Industrie- oder Automatisierungsanlagen.
- **IT- & Netzwerkskills:** **Über das klassische Betriebssystem hinaus bringen Sie gute Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik (z. B. IP-Konfiguration, Schnittstellen) sowie ein hohes Grundverständnis für Softwarearchitekturen und Systemupdates mit.**
- **Soft Skills:** Lösungsorientierte Kommunikationsstärke, ausgeprägte Kundenorientierung sowie echter Teamgeist und Flexibilität
- **Arbeitsweise:** **Selbstständige, äußerst strukturierte und ordnungsliebende Arbeitsweise (gemäß den 5S-Prinzipien) gepaart mit hoher Belastbarkeit in kritischen Störungssituationen.**

Unser Angebot:

- **Sicherheit & Kultur:** Ein krisensicherer Arbeitsplatz in einem technologisch führenden Unternehmen mit einem angenehmen, kollegialen Betriebsklima.
- **Infrastruktur:** Moderne Arbeitsmittel, hochwertige Werkzeuge und ein professionelles Service-Backoffice, das Sie bei der Ersatzteillogistik unterstützt.
- **Einarbeitung:** Eine fundierte, schrittweise Einschulung durch erfahrene Techniker direkt in Ihrem neuen Team.
- **Entwicklung:** Spannende, abwechslungsreiche Aufgaben an einzigartigen Produkten hoher Qualität.
- **Flexibilität:** durch Gleitzeit
- **Benefits:** Ein umfangreiches Paket an betrieblichen Sozialleistungen und ein zentral gelegener Arbeitsplatz mit hervorragender öffentlicher Erreichbarkeit.

Detaillierte Angaben zur Stelle

Vollzeit (Festanstellung)

Montag bis Freitag

38,5 Stunden

Reisebereitschaft 20 %

Dienstort

Wien 9. Bezirk (Alsergrund)

Erforderliche Kenntnisse

technischer Service

Außendienst

Netzwerktechnik

IP-Konfiguration

Schnittstellen

Softwarearchitekturen

Systemupdates

Betriebssysteme

Erforderliche Ausbildung

Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Mechatronik, Elektrotechnik oder Elektronik

Gehalt

Für diese Position ist ein Brutto-Mindestgehalt **ab € 3.635,87** pro Monat auf Vollzeitbasis vorgesehen. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung bieten wir eine attraktive Überzahlung. Zudem werden reisekostenbezogene Aufwände und Diäten transparent und lukrativ vergütet.

3.635,87 €

Benefits



Flexible Arbeitszeiten

Gleitzeit



Gute Anbindung

Einsatzgebiet & Reisebereitschaft:

- **Reiseanteil:** ca. 20 % Reisetätigkeit.
- **Fokus:** Überwiegend gut planbare Einsätze innerhalb Österreichs und im benachbarten Ausland (z. B. Süddeutschland).

Bereit für eine neue Herausforderung?

Bei der OEBS ist Chancengleichheit ein zentraler Wert. Deshalb erhalten bei uns alle Bewerber:innen die gleichen Chancen, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religionszugehörigkeit, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte per **smart bewerben** senden.