

Operations Trainee (m/w/d)

START 1. Dezember 2026	DIENSTORT 1200 Wien	ANSTELLUNG Unbefristet	DANACH Junior Service Manager
---------------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------------------

In unserem 12-monatigen Trainee-Programm lernst du den operativen Betrieb von PAYUCA kennen. Du unterstützt Kund:innen, koordinierst die Betreuung unserer Garagen und arbeitest daran, wiederkehrende Aufgaben zu vereinfachen und zu automatisieren. Nach Abschluss des Programms übernimmst du die Rolle als Junior Service Manager.

Bewerbung ausschließlich online über unser Portal: payuca.jobs.personio.de/job/2817344

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest Anfragen per E-Mail und Telefon und koordinierst die weitere Bearbeitung mit unserem Team und unserem externen Supportpartner.
- Du verfolgst technische Probleme und Wartungsarbeiten in unseren Garagen und hältst Standort- und Kundendaten aktuell.
- Du unterstützt bei der Abrechnung von Langzeitparker:innen und bereitest operative Kennzahlen auf.
- Du analysierst wiederkehrende Anfragen und Schwachstellen in unseren Abläufen.
- Du entwickelst mit uns bessere Prozesse, klare Antwortvorlagen und Automatisierungen für den täglichen Betrieb.

Das bringst du mit

- Du hast eine HTL abgeschlossen, idealerweise mit Schwerpunkt Informatik, Elektrotechnik oder Automatisierung, oder bringst eine vergleichbare Ausbildung mit.
- Du interessierst dich für Digitalisierung, KI und technische Lösungen, die den Arbeitsalltag verbessern.
- Du arbeitest strukturiert, kommunizierst klar und gehst Problemen gerne auf den Grund.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und kannst Anfragen auch auf Englisch bearbeiten.
- Du besitzt einen Führerschein der Klasse B.
- Erste Erfahrung im Kundenservice oder Operations ist hilfreich, aber keine Voraussetzung.

Rahmenbedingungen

- Beginn des unbefristeten Arbeitsverhältnisses: 1. Dezember 2026
- Trainee-Programm: 1. Dezember 2026 bis 30. November 2027
- Dezember 2026 bis Jänner 2027: 20 Stunden pro Woche für die Einarbeitung, Monatsgehalt 1.105 € brutto (Stand 2026, Anpassung an die KV-Erhöhung 2027)
- Ab Februar 2027: 40 Stunden pro Woche mit schrittweiser Übernahme eigener Aufgaben
- Für diese Position gilt der Kollektivvertrag für Garagen-, Tankstellen- und Serviceunternehmen, Verwendungsgruppe 4. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt 2.210 € brutto pro Monat für 40 Stunden pro Woche (Stand 2026).

So bewirbst du dich

Bewirb dich ausschließlich online über unser Bewerbungsportal:

payuca.jobs.personio.de/job/2817344

Bitte beachte: Wir berücksichtigen nur Bewerbungen, die über dieses Portal eingehen. Bewerbungen per E-Mail oder Post können wir leider nicht bearbeiten.



Scannen und bewerben